



---

## Menschen und Teams befähigen

Treu diesem Motto habe ich es mir zur Aufgabe gemacht, Menschen und Teams in den verschiedensten beruflichen und persönlichen Situationen zu befähigen, ihre Potenziale auszuschöpfen und ihre Ressourcen bewusst zu nutzen. Ich biete meinen Klienten einen Rahmen, konstruktiv an den Herausforderungen der Vergangenheit, der Gegenwart und der Zukunft zu arbeiten. Mit dem Ziel, produktiv und zufrieden die Führungsarbeit und damit das Leben zu gestalten. Als Coach und Trainer biete ich eine Resonanzfläche, auf der jeder Einzelne seine Fähigkeit und Fertigkeit entdecken kann. Ich mache Mut, wenn es um Veränderungen geht.

### **Empathie und Gespür. Vertrauen und Diskretion. Klarheit und Kompetenz.**

Das sind die Grundpfeiler meiner Arbeit. Im Fokus stehen die individuelle Entwicklung und die gemeinsame Entwicklung als ganzes (Führungs-)Team. Als Coach und Trainer bringe ich mehr als 15 Jahren Erfahrung in der Arbeit mit Einzelpersonen wie auch Gruppen mit ein. Mit systemischen Werkzeugen sowie mit Ressourcen- und Prozessmethoden unterstütze ich bei der Entwicklung von persönlichen Strategien oder dem Lösen von Verstrickungen. Ich arbeite mit einem situativen Ansatz und jeder Mensch wird individuell betrachtet. Die einzigartigen Umstände eines jeden ebenso wie die geschäftlichen und privaten Zusammenhänge spielen dabei eine Rolle.

### **Mit sich aufräumen. Alte Muster verstehen. Verhalten begreifen. Haltungen ergründen.**

Mein Anliegen ist es, meinen Klienten dabei eine passende Hilfestellung zu geben. Jeder Mensch besitzt die angeborene Fähigkeit, sich selbst zu regulieren. Ich unterstütze bei der Ergründung, bei der Entwicklung von Bewusstsein für die eigene Situation und bei der Lösung interner Konflikte.

### **Erst die persönliche Reflexion ermöglicht das persönliche Wachstum.**

Der Coachingprozess dient dazu, Eigenverantwortung für das eigene Leben, Denken und Handeln zu übernehmen. Als Coach verstehe ich mich dabei als Impulsgeber und Begleiter.

Ich agiere als bewusster Feedback-Geber und gebe Hilfe zur Selbsthilfe. Ich biete zudem jene Rückmeldungen, die üblicherweise im alltäglichen betrieblichen und privaten Ablauf nicht erwartet werden können. Dabei reflektieren Sie bewährte Handlungsmuster und entdecken für sich neue Handlungsspielräume.

### **Transformation. Entwicklung. Stabilisierung.**

In einer sicheren Umgebung und in einem geschützten Rahmen stelle ich Fragen und lade damit zu Erkenntnisprozessen ein. Dabei schaue ich stets auf den gesunden Kern des Menschen – während Sie ergründen, was nicht stimmt oder nicht funktioniert. Die Wurzeln des Menschen, die innere Haltung, die Ausstrahlung und Wirkung sowie die konkreten Anliegen haben beim Coaching ihren Platz.

### **Unternehmen einmalig machen**

Durch meine langjährige operative und strategische Führungserfahrung in Dienstleistungsunternehmen kenne ich den Wert der authentischen Beziehung zwischen Mitarbeiter und Kunde, welche eine Dienstleistung einmalig machen. Als Prozessberater bin ich wacher Begleiter und Sparringpartner meiner Klienten, welche diesen Schlüsselwert thematisch wie organisatorisch in ihrem Haus zum Alleinstellungsmerkmal machen wollen.

### **Strategie, Führung und Kultur**

Klar, strukturiert und konsequent begleite ich Direktoren, Verwaltungs- und Stiftungsräte im Findungsprozess zu ihrer unternehmerischen Ausrichtung, zu den dazu passenden Organisationsstrukturen sowie der angestrebten Führungs-, Unternehmens- und Dienstleistungskultur.

### **Service excellence, Dienstleistung, Herzlichkeit**

Die herzliche Beziehung zwischen Dienstleister und Kunde machen das Unternehmen einmalig. Nicht mehr austauschbar. Erfolgreich am Markt. Als Prozessberater führe ich Unternehmen zu authentisch erbrachte Dienstleistungen, baue auf bereits vorhandenen Fähigkeiten der Führungscrew und aller Mitarbeitenden auf und biete den Rahmen, um zu entwickelnde Fähigkeiten in einfacher Form in Bewegung zu bringen. Damit die Beziehungen zwischen Kunden und Dienstleistern gelingen.

### **Auf einen Blick**

Ich habe die Fähigkeit, Menschen und Unternehmen in ihrer ganz einzigartigen Persönlichkeit wahr zu nehmen und ihre Anliegen aus systemischer Perspektive ganzheitlich zu erfassen und miteinander zu verknüpfen. Veränderungsprozesse, Konflikte und Krisen lösen bei Menschen hohen inneren Stress aus. In diesen angespannten Situationen bin ich kompetenter und einfühlsamer Begleiter und professioneller Sparring-Partner. Die Persönlichkeitsmerkmale der Führungskräfte und Mitarbeiter sind einmalig. Ich begleite mit Gespür den Prozess, in welchem diese in den Verbund mit den Zielen und der Kultur der Unternehmung gestellt werden. Den Menschen in seiner ganz persönlichen Entwicklung kompetent zu begleiten und

gleichzeitig eine gelingende Passung zwischen Mensch und Unternehmung herzustellen, das ist meine besondere Stärke und damit Garant für die optimale Unternehmensentwicklung für meine Klienten.

Ich ermögliche Zuversicht und Vertrauen, das ich bewusst meinem Umfeld entgegenbringe. Damit bleibt der Entwicklungsprozess im Fluss. Ich möchte anspornen zu persönlicher Leistung, welche unabdingbar für den Erfolg sämtlicher Prozesse benötigt wird.

---

## **Meine bisherigen unternehmerischen Erfahrungen, welche in die Arbeit mit meinen Klienten einfließen**

---

CEO, Mitglied der Geschäftsleitung in \*\*\*\* und \*\*\*\*\*Hotels mit bis zu 200 Mitarbeitenden.

Aufbau, Entwicklung und Geschäftsführung einer Alters-, Wohn- und Pflegeeinrichtung mit 120 Gästen und Mitarbeitenden und einem umfassenden, zeitgemässen Wohn-, Pflege- und Betreuungsangebot

Verwaltungsrat und strategischer Leiter einer privaten Seniorenresidenz mit 120 Gästen und Bewohnern.

Verwaltungsrat und Geschäftsführer einer Immobilienmanagement-Gesellschaft.

Restaurateur eines gepflegten Lokals der gehobenen Gastronomie.

16 Jahre Erfahrung als Moderator, Berater, Trainer und Coach.

### **Aus- und Fortbildungen**

Masterqualifizierung als systemischer Organisationsberater (ISB Wiesloch, Dr. Bernd Schmid).

Masterqualifizierung als systemischer Coach (ISB Wiesloch, Dr. Bernd Schmid).

Coaching Qualifikation bei Hans Jellouschek, Stuttgart (professio, Ansbach).

Dipl. Hotelier EHL (Hotelfachschule Lausanne).

Unternehmerische Gesamtführung (Hochschule St. Gallen).

Transaktionsanalyse.

Systemaufstellung für Organisationen.

Arbeits-, Organisations- und Fachpsychologie.

Lizenzierter Insights ® Discovery-Partner für Persönlichkeitsprofile.

Lizenziert für MESCIT für die Sichtbarmachung von emotionaler Intelligenz.

## **Inhaltliche Schwerpunkte**

Persönliche Begleitung und Coaching in persönlich schwierigen Konstellationen und bei Krisen – für Führungskräfte und Führungsteams.

Kulturstifter und Kulturentwickler.

Begleiter von dynamischen Gruppenprozessen.

Trainer für Kommunikation, Gesprächsführung, Dialog, persönliches Auftreten und persönliche Wirkung.

Moderator in Konfliktsituationen.

Trainer für Herzlichkeit, Gastfreundschaft und Service Kultur.

Moderator und Impulsgeber für Strategieentwicklungen.

Trainer für Führung und Führungskultur.

Trainer und Coach für persönliches Selbstmanagement.

Organisationsentwickler in Unternehmen des Gesundheitswesens und der Hotellerie.

## **Das sagen Kunden über mich**

---

Hohe menschliche und persönliche Qualifikation.

Charismatische Persönlichkeit.

Strategische Denk-, Arbeits- und Handlungsweise.

Operatives Detailverständnis und langjährige Führungserfahrung.

Gesamtblick aus strategischer Perspektive.

Individuelles Prozessverständnis und professionelle Prozessgestaltung.

Umfassendes Verständnis für Organisationsentwicklung aus systemischer Optik.

Erfahren in der Gestaltung von gruppendynamischen Prozessen.

Hohe Konfliktsensibilität verbunden mit professionellem Konfliktmanagement.

Hohes Krisenverständnis durch umfassende Krisenerfahrung.

Umfassende Programme in Persönlichkeitsentwicklung und –schulung.

Methodische Kompetenz für unterstützende Teamübungen, Outdoor-Elemente, Unternehmenstheater, metaphorische Diagnose.